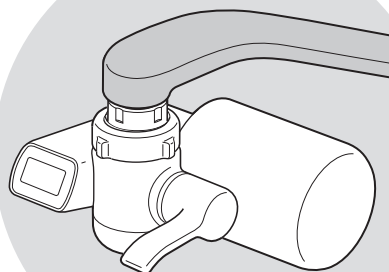


ミストピア

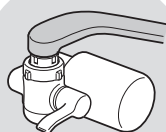
取扱説明書

浄水器 家庭用

品番 **TK-CJ21**
TK-CJ11
TK-CJ01



TK-CJ21



TK-CJ11/TK-CJ01



Webをチェック！

- 取り付けの実演動画はこちら（2012年3月現在）
<http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/>

この浄水器の 交換用カートリッジは

TK-CJ21/TK-CJ11用
品番：TK-CJ21C1

TK-CJ01用
品番：TK-CJ01C1

交換方法は ➡ **25**ページ

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～5ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。



気になる項目をすぐにチェック！

カートリッジの交換時期は？
品番は？

 **25** ページ

最近、味が変わってきたのですが？
いやなにおいやカルキ臭がするの
ですが？

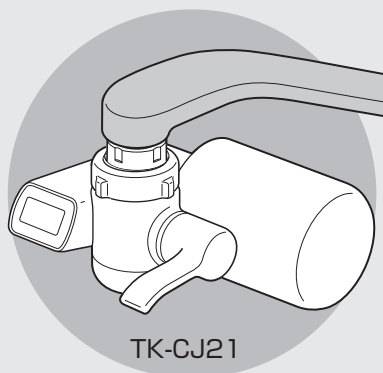
 **28** ページ

浄水器が水栓(蛇口)にうまく取り
付けできないのですが？

 **10** ページ

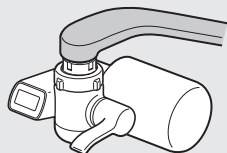
下記のホームページで、取り付けを実演した
動画をご覧ください。(2012年3月現在)

<http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/>



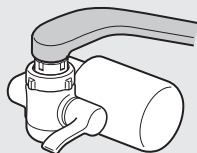
商品の構成について

TK-CJ21



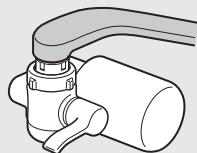
- 液晶表示付き
- カートリッジ交換目安：
約1年

TK-CJ11



- カートリッジ交換目安：
約1年

TK-CJ01



- カートリッジ交換目安：
約6か月

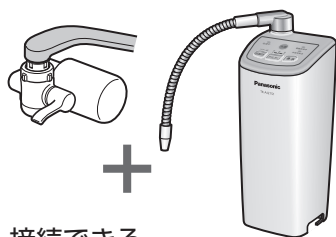
- 本書で使用している浄水器のイラストは、限定している場合を除き、TK-CJ11/TK-CJ01を使用しています。

その他のよくある
ご質問は
👉 30ページに

浄水はどのくらい日持ち
しますか？

👉 30 ページ
Q2

アルカリストンドと接続すれば、
アルカリイオン整水器 の
浄水器として使えます。



接続できる
アルカリイオン整水器：

品番：TK-AJ21S1

(2012年3月現在)

もくじ

安全上のご注意 4

ご使用上のお願い 6

本体と付属品を確認する 7

各部のなまえとはたらき 8

ご使用までの流れ 9

水栓(蛇口)形状を確認する 10

浄水器を取り付ける 12

TK-CJ21 浄水器にリチウム電池を
のみ 入れる(交換する) 18

取り付け後の確認をする 19

使いかた(水を出す) 20

● 浄水を出す 20

● 原水(水道水)を出す 21

お手入れ 22

カートリッジを交換する 25

● カートリッジの交換のしかた 27

故障かな？と思ったときには 28

よくあるご質問(Q&A) 30

仕様 31

別売品 32

保証とアフターサービス 35

はじめに

取り付ける

使う

お手入れ

困ったとき

必要なとき

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
(次は図記号の例です)



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



警告

分解禁止について



分解禁止

■分解したり、修理・改造したりしない

火災・感電の原因になります。

●修理は販売店にご相談ください。

使用する水について



禁止

■飲用に合格した水(水道水など)以外には使用しない

殺菌能力がなく、除去できる物質(26ページ参照)以外の有害物質は除去できないため、飲むと体調を損なう原因になります。

誤飲防止について

TK-CJ21のみ



禁止

■コイン形リチウム電池は乳幼児の手の届くところに置かない

誤って飲み込むおそれがあります。

●万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。



注意

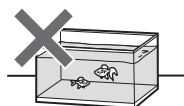
浄水について／浄水の保存について








禁止

■浄水を魚などの飼育水に使用しない

環境が変わり、魚などが死ぬ原因になることがあります。



注意

 必ず守る	<p>■ 使い始めは内部の溜まり水を流す 毎日の使い始めは…約0.5リットル(約20秒間)通水後に使用する 2日以上使用しないときは…約8リットル(約5分間)通水後に使用する 守らないと体調を損なうことがあります。</p> <p>■ 浄水をくみ置きする場合は、清潔な密閉容器に入れて、常温で1日以内、冷蔵庫に保存して2日以内に使う 殺菌剤(カルキなど)が除去されているため、守らないと水が変質し、体調を損なうことがあります。</p>
取り扱いについて／誤飲防止について	
 禁止	<p>■ 浄水口をふさがない 水漏れや故障の原因になることがあります。</p> <p>■ 浄水口にホースや他の器具を接続しない 水漏れや故障の原因になることがあります。</p> <p>■ 逆止弁(水の逆流防止弁)が付いていない給湯設備に接続しない 給湯設備が故障する原因になることがあります。</p> <p>■ 元止式湯沸器(湯の出口で止水できない構造のもの)に接続しない 【瞬間湯沸器など】 湯沸器が故障する原因になることがあります。</p> <p>■ 付属品は乳幼児の手の届くところに置かない 誤って飲み込むおそれがあります。 ● 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。</p>
電池の取り扱いについて TK-CJ21のみ	
 禁止	<p>■ コイン形リチウム電池を火の中に入れたり、加熱したりしない 破裂して事故の原因になります。</p>
 必ず守る	<p>■ コイン形リチウム電池の + と - は正しく入れる + と - を間違えて入れると、破裂や液漏れによる事故の原因になることがあります。(18ページ参照)</p>
 水ぬれ禁止	<p>■ コイン形リチウム電池や電池ケースの内部をぬらさない 破裂や液漏れによる事故の原因になることがあります。</p>

ご使用上のお願い

■ 次のような水は通水しないでください。

(カートリッジの使用期間が短くなる原因)

- 濁りのひどい水
- 赤サビの多い水

■ 使うことができる水温は下表の通りです。この温度で使用してください。

(故障またはカートリッジに吸着した総トリハロメタンの一部が放出される原因)

水切換えレバーの位置	水 温
浄 水	35 ℃未満
原 水	80 ℃未満
シャワー	

■ 次のような場所には設置しないでください。

(故障の原因)

● コンロなど高温部の近く(60 ℃以上)

ケースの熱変形などの原因になります。

● 直射日光が当たる場所や、風雨にさらされる場所

誤動作、故障などの原因になります。

● 凍結の可能性がある場所

水漏れやカートリッジの割れなどの原因になります。

● 油が付着しやすいところ

ケースのひび割れなどの原因になります。

本体と付属品を確認する

不備な点がございましたら、お買い上げの販売店までお申し付けください。

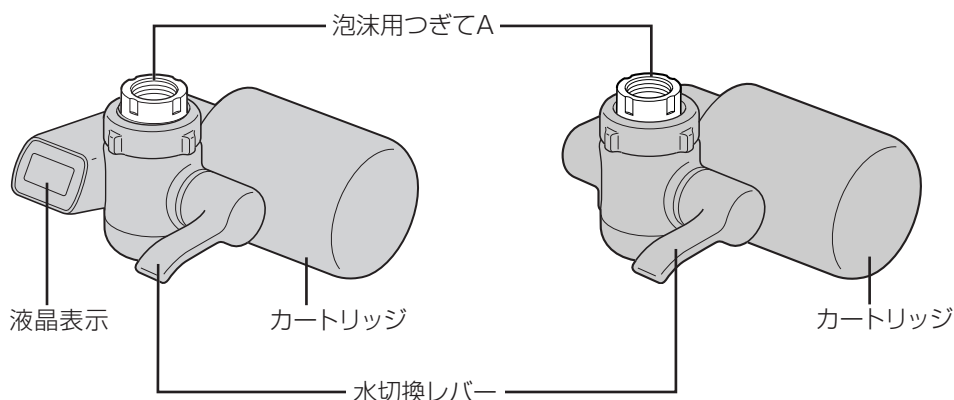
梱包内容 箱の中に入っているもの

☐ 浄水器

TK-CJ21の場合

TK-CJ11の場合

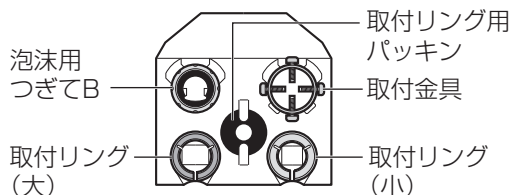
TK-CJ01の場合



付 属 品

〈取り付け用〉

☐ 固定具セット (P.33)



☐ コイン形リチウム電池 TK-CJ21のみ



品番：CR2032 (市販品)

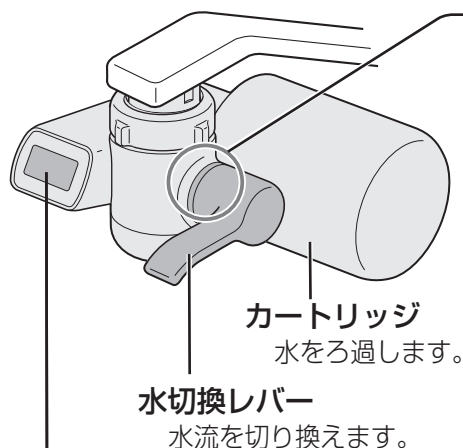
●付属の電池はテスト用のため、使用期間が短い場合があります。

本体と付属品を確認する

各部のなまえとはたらき

TK-CJ21の場合

各部のなまえとはたらき



液晶表示

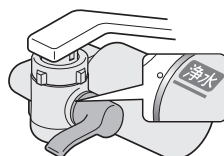
カートリッジや電池の残量を表示します。(P.18, 20, 25)

水切換レバー位置表示部

現在のレバー位置を表示します。

浄水

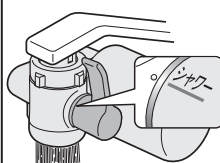
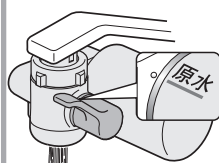
浄水口から浄水が出ます



原水

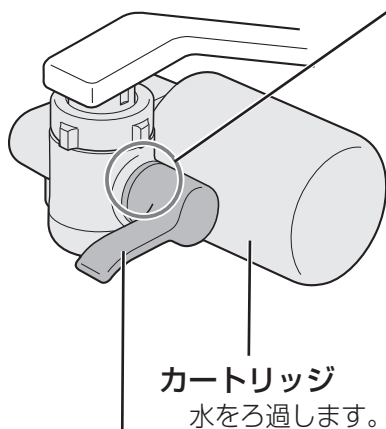
シャワー

原水(水道水)が出ます



TK-CJ11の場合

TK-CJ01の場合



〔下から見た図〕

イラストは TK-CJ11/TK-CJ01 の例です。

浄水口

浄水が
出ます。

原水口

(原水シャワー)

原水口(泡沫原水ストレート)

流れ出る水に空気を取り込み、水流をソフトにします。そのため、水が白っぽく見えます。

ご使用までの流れ

1

水栓(蛇口)形状を確認する

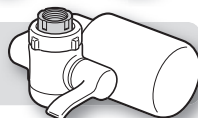
P.10~11



2

浄水器を取り付ける

P.12~17



3

TK-CJ21のみ

浄水器にリチウム電池を入れる

P.18



4

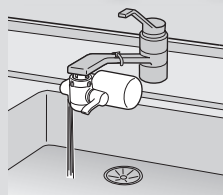
水漏れがないか確認する

P.19

本体内の空気抜きのため

約3~4分間浄水を通水する

P.20



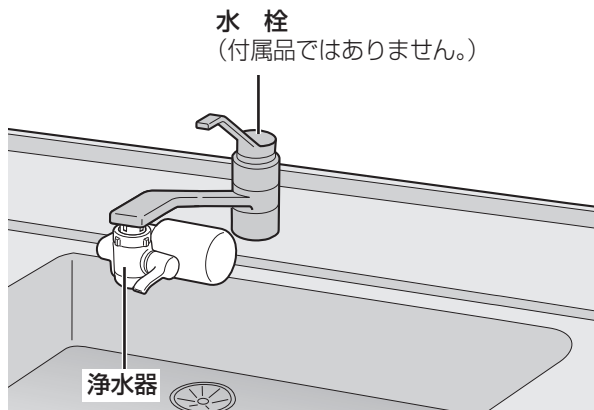
5

使 う 水を出す

P.20~21

取り付け完成イメージ

●お湯専用の水栓には取り付けないでください。



●浄水器のイラストはTK-CJ11/TK-CJ01の例です。

ご使用までの流れ

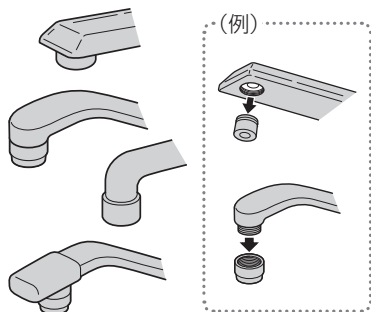
1 水栓(蛇口)形状を確認する

浄水器を取り付ける前に、ご使用の水栓を確認してください。

- 正しい取り付けをされなかった場合の製品の故障および事故について、当社は責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

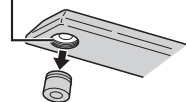
水栓先端をねじってください。

ねじ式になっている

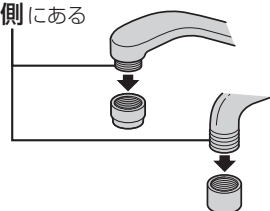


ねじが...

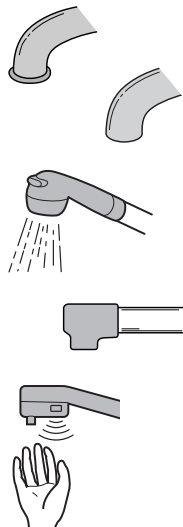
内側にある



外側にある



ねじ式になっていない



水栓先端が...

ふくらんでいる



ふくらんでいない
(ストレート型)



パイプ外径が...

16 mm・19 mm以外

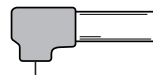
16 mm・19 mm

ストレート部分が...

11 mm以上

10 mm以下

一体型



取りはずせない
(ねじ式でない)

シャワーノズル付



センサー付



など

 : 別売品が必要

 : 付属品を使用

別売の泡沫水栓用つぎて(内ねじ用)は3種類です。
ご使用の水栓に付属している部品の
ねじサイズを確認して、
つぎてを選んでください。

●ねじサイズがわからない場合は、
ご使用の水栓のメーカー名と水栓品番をご確
認のうえ、販売店にご相談ください。

別売の泡沫水栓用つぎて

(内ねじ用)を使用して取り付け
できます。(パッキンは、本体用
パッキン (P.16 手順①) を使用してください。)

別売の泡沫水栓用つぎて(内ねじ用) (P.32)

ねじサイズ 品番

●W23, 山20 PRV-D8623K

●W24, 山20 PRV-D8623M

●M24, ピッチ1 mm ... PRV-D8623G

ねじ外径が...

22 mm

22 mm以外

12 ページへ

付属の固定具を使用
した取り付け

取り付けできません。

ストレート部分が...

10 mm
以下

11 mm
以上

先端外径が...

13 mm~
24 mm未満

24 mm~
32 mm

14 ページへ

付属の固定具を使用
した取り付け

別売の大型水栓用金具を
使用して取り付けできます。

品番 : P-06JR (内径32.5 mm) (P.32)

先端外径が...

13 mm~24 mm未満

24 mm~32 mm

16 ページへ

付属の固定具を使用
した取り付け

14 ページへ

付属の固定具を使用
した取り付け

別売の大型水栓用金具を
使用して取り付けできます。

品番 : P-06JR (内径32.5 mm) (P.32)

取り付けできません。

メモ

●水栓先端のねじ部がプラスチック製の
ものは水漏れる場合があります。



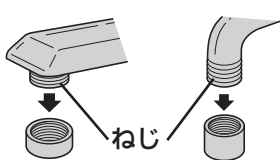

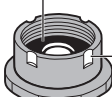
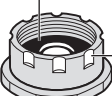
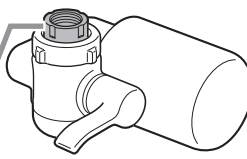
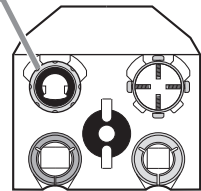
パナソニックのホームページ <http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/> で、取り付けを実演
した動画をご覧いただけます。(2012年3月現在)

水栓(蛇口)形状を確認する

② 浄水器を取り付ける

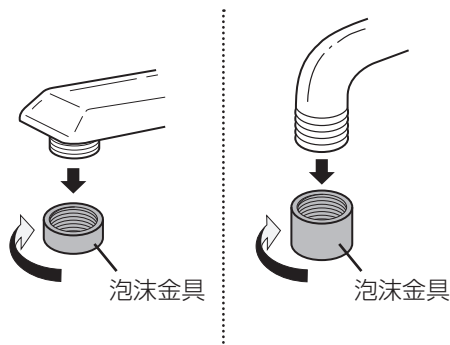
外側にねじのある水栓(ねじ外径22 mm)への取り付け

お願い ●使わない部品は、捨てずに保管しておいてください。
(転居や水栓取り替え時のために)

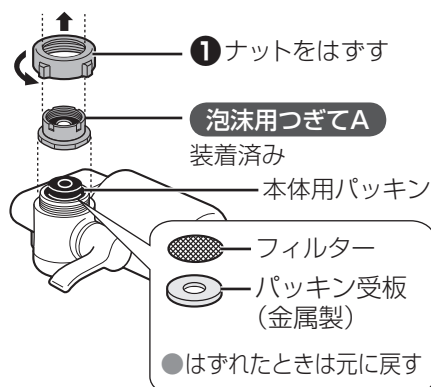
蛇口の形状	使用する固定具	固定具の収納場所
<p>ねじ外径 22 mm</p>  <p>ねじ</p>  <p>ねじ部分が6 mm以上</p> <p>●6 mm未満のものは取り付けできません。</p>	<p>泡沫用パッキン付</p>  <p>ミゾ4つ</p> <p>W 22・山 20</p> <p>泡沫用つぎてA グレー色</p> <p>いずれか一方を使用 (手順3で選択)</p> <p>泡沫用つぎてB 白色</p> <p>泡沫用パッキン付</p>  <p>ミゾ8つ</p> <p>M22・ピッチ1 mm</p>	<p>固定具の収納場所</p>  <p>浄水器に装着済み</p> <p>固定具セット</p> 

浄水器を取り付ける

1 蛇口の泡沫金具を回して取りはずす



2 浄水器からナットをはずす

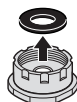
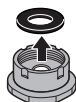




パナソニックのホームページ <http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/> で、取り付けを実演した動画をご覧いただけます。(2012年3月現在)

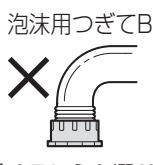
3 使用する泡沫用つぎてを選択する

- ① 泡沫用
パッキン
をはすす

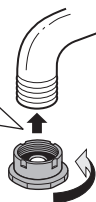


泡沫用つぎてA 泡沫用つぎてB

- ② 泡沫用つぎてA・Bをそれぞれ軽くまわし、蛇口のねじに取り付けてみる
(例)



水平に根元まで締まるほうを選ぶ

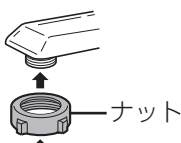


- ③ はずした泡沫用パッキンを元に戻す

4 蛇口にナットと選択したつぎてを取り付ける

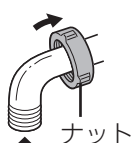
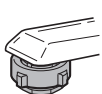
- 下図では泡沫用つぎてAのイラストですが、泡沫用つぎてBの場合も同じ方法で取り付けてください。

- ①

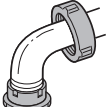


選択した泡沫用つぎて

- ②

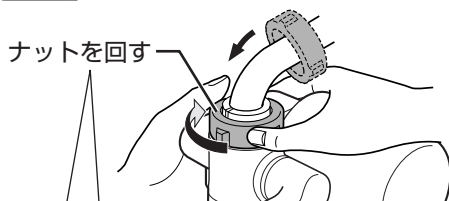


選択した
泡沫用つぎて



- お願い ● 工具を使わずに、手でしっかり締め付けてください。工具の使用は破損の原因になります。

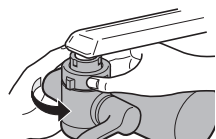
5 浄水器を蛇口にあて、ナットをしっかりと締めつける



ナットを回す

回しにくいとき

浄水器ごと回す



- お願い ● 締め付けは工具を使わないでください。工具はナット破損の原因になります。

- メモ ● うまく取り付けできないときは、ご使用の水栓を再度確認してください。(P.10)

TK-CJ21の場合

次の手順 浄水器に
リチウム電池を入れる

18ページへ

TK-CJ11/TK-CJ01の場合

次の手順 取り付け後の
確認をする

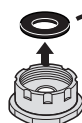
19ページへ

泡沫用つぎてから水が漏れる場合の処置方法

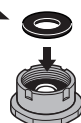
- 取り付けに使用しないつぎてに入っている泡沫用パッキンを抜き取って、使用するつぎてに足し、2枚重ねにする。

- ① パッキンを
抜き取る

- ② 抜き取ったパッキン
を使い2枚重ねにする



取り付けに
使用しないつぎて



取り付けに
使用するつぎて

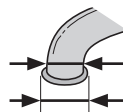

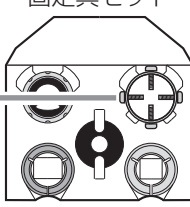

浄水器を取り付ける

② 浄水器を取り付ける

先がふくらんでいる水栓(パイプ外径16mm・19mm 以外)への取り付け

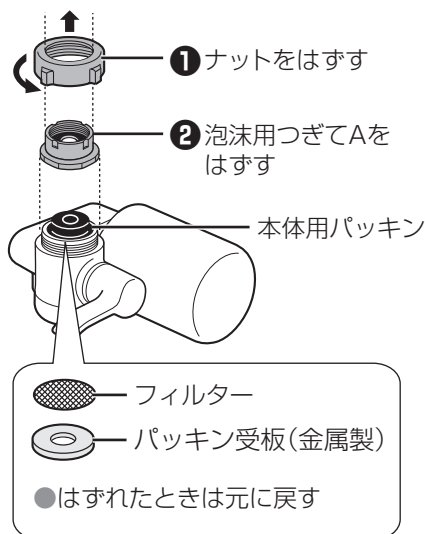
先がふくらんでいない水栓(先端外径13mm～24mm)への取り付け

お願い ●使わない部品は、捨てずに保管しておいてください。
(転居や水栓取り替え時のために)

蛇口の形状	使用する 固定具	固定具の 収納場所
蛇口の先が ふくらんで いる  パイプ外径: 16 mm・19 mm 以外 先端外径: 13 mm～24 mm 未満	取付金具 (ねじ4本付) 	固定具セット 
蛇口の先が ふくらんで いない  先端外径: 13 mm～24 mm 未満		

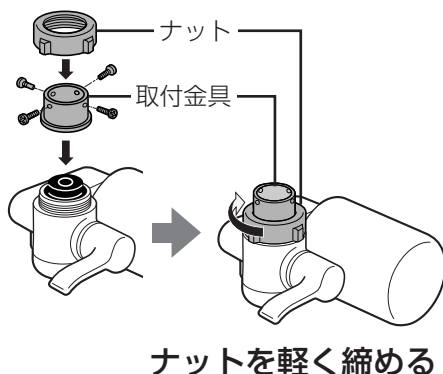
浄水器を取り付ける

1 浄水器から 泡沫用つぎてAをはずす



メモ ●泡沫用つぎてAは、使いませんが、
捨てずに保管しておいてください。

2 取付金具のねじをはずして 泡沫用つぎてAと入れ替える

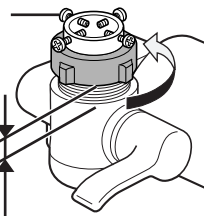


お願い ●締め付けは工具を使わないでく
ださい。
工具はナット破損の原因になり
ます。

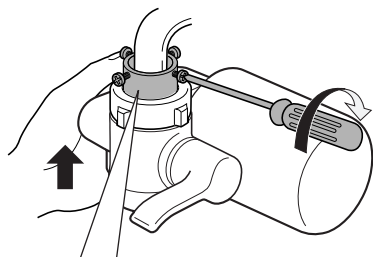


パナソニックのホームページ <http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/> で、取り付けを実演した動画をご覧ください。 (2012年3月現在)

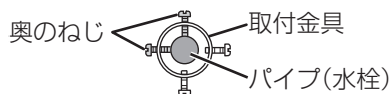
3 取付金具に4本のねじをもどし、締めたナットをゆるめる

- ① 軽くねじ(4本)を締める
 - ② すきまが3 mm ~4 mmになるまで、ナットがはずれないようにゆるめる
- 

4 浄水器を水栓に押し付けながら、ねじをドライバーで締める



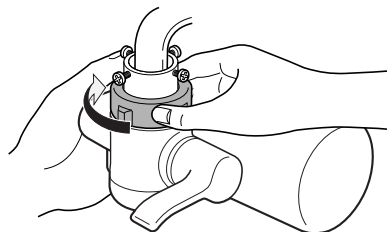
- ① パイプが中央にくるように、奥のねじ2本をパイプに当たるまで、手で締める



- ② 残りのねじ2本をドライバーで締める



5 ナットをしっかりと締めつける



お願い ● 締め付けは工具を使わないでください。
工具はナット破損の原因になります。

メモ ● うまく取り付けできないときは、ご使用の水栓を再度確認してください。(P.10)

TK-CJ21の場合

次の手順 浄水器に
リチウム電池を入れる

18 ページへ

TK-CJ11/TK-CJ01の場合

次の手順 取り付け後の
確認をする


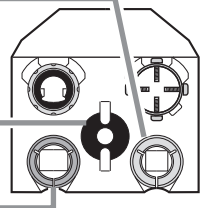
19 ページへ

浄水器を取り付ける

② 浄水器を取り付ける

先がふくらんでいる水栓(パイプ外径16 mm・19 mm)への取り付け

お願い ●使わない部品は、捨てずに保管しておいてください。
(転居や水栓取り替え時のために)

蛇口の形状	使用する固定具	固定具の収納場所
 <p>外径16 mm</p> <p>パイプ外径</p> <p>ふくらみ</p> <p>外径19 mm</p>	<p>取付リング (小・白)</p> <p>取付リング用 パッキン</p> <p>取付リング (大・ベージュ)</p>	<p>固定具セット</p> 

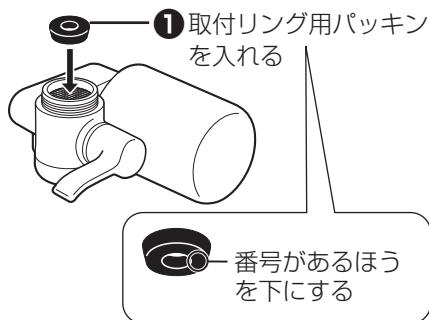
浄水器を取り付ける

1 浄水器からつぎとパッキンをはずす



メモ ●泡沫用つぎてA・本体用パッキンは、使いませんが、捨てずに保管しておいてください。

2 取付リング用パッキンを入れる

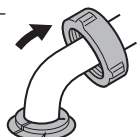




パナソニックのホームページ <http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/> で、取り付けを実演した動画をご覧いただけます。(2012年3月現在)

3 蛇口にナットを通して、 取付リングを蛇口に取り付ける

① ナットを通す



② 取付リングを取り付ける (小 または 大 を使用)



切れ目のない部分を水栓の
ふくらみに当てる



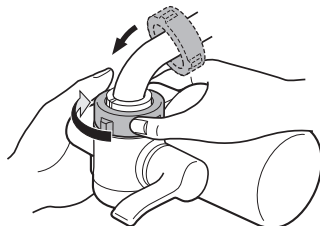
切れ目部分を押し込む

- メモ** ●取付リングがうまく付かない場合や、水が漏れる場合、付属の取付金具で取り付けてください。

(P.14)



4 浄水器を蛇口にあて、ナット をしっかりと締めつける



- お願い** ●締め付けは工具を使わないでください。工具はナット破損の原因になります。

- メモ** ●うまく取り付けできないときは、ご使用の水栓を再度確認してください。(P.10)

TK-CJ21の場合

次の手順

浄水器に
リチウム電池を入れる

18ページへ

TK-CJ11/TK-CJ01の場合

次の手順

取り付け後の
確認をする

19ページへ

浄水器を取り付ける

3

TK-CJ21
のみ

浄水器にリチウム電池を入れる(交換する)

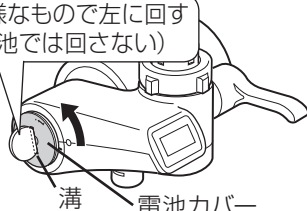
TK-CJ21には、カートリッジの交換目安をお知らせするセンサーをはたらかせるため、コイン形リチウム電池を1個使用します。

1

電池カバーを開ける

- 電池カバーを開ける前に、しっかり水分をふき取ってください。

メダルの様なもので左に回す
(付属の電池では回さない)

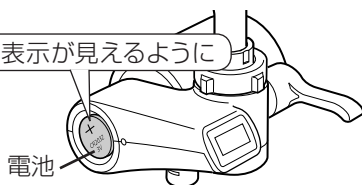


2

電池を入れる

- 交換のときは、古い電池を取り出してください。
- 電池を入れると、液晶表示の全表示が約1秒間点灯後、約1秒間消えます。その後カートリッジの交換目安の表示を約10秒間した後、電池の消耗を抑えるため表示はすべて消えます。

＋の表示が見えるように



3

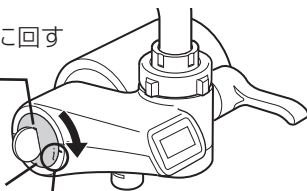
電池カバーを閉める

② 右に回す

溝

電池カバー

① 合わせて取り付ける



電池の交換について

液晶表示に電池交換マーク(🔋)が表示されたら、電池を交換してください。

	点滅	電池の交換時期が近づいてきています。
	点灯	電池の交換時期です。新しい電池に交換してください。

● 交換時期の目安

- 約1年
- 付属の電池はテスト用のため、使用期間が短い場合があります。

● 交換電池

- 使用電池は、市販品の
コイン形リチウム電池 CR2032



メモ

- 電池を交換しても、カートリッジの交換目安はリセットされません。

お願い

● 電池の廃棄について

使用済みの電池は、市町村の定める電池の捨てかたに従って廃棄してください。

次の手順

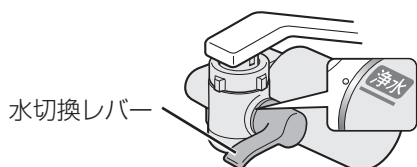
取り付け後の
確認をする

19 ページへ

④ 取り付け後の確認をする

正しく取り付けられ、動作することを、ご確認ください。

1 本体の空気抜きのため、約3～4分間 浄水を通水する

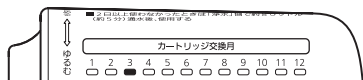


浄水の出しかた（詳しくは (P.20)）

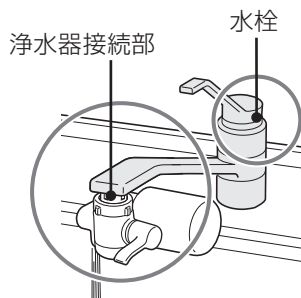
- ① 水切換レバーを「浄水」にする
- ② 水栓(蛇口)を開け、水を出す

2 下記の項目を確認し、異常がある 場合は各々の処置をする

3 カートリッジの交換月を油性ペンで マークする (カートリッジの交換目安 (P.25))



例：3月の場合



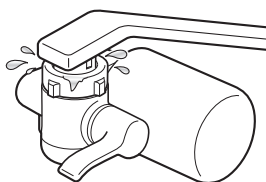
取り付け後の確認をする

確認項目

異常時の点検箇所と処置

参照
ページ

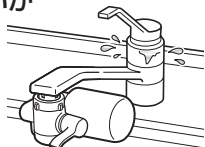
浄水器接続部に 水漏れがないか



- 浄水器を水栓に確実に取り付けられているか
➡ 「浄水器を取り付ける」を再確認し、確実に取り付けてください。
※ 泡沫用つぎでの締め付けが弱いときは、浄水器ごと回転させると、しっかり締め付けられます。
- 浄水器内の部品は正しく入っているか
➡ 部品を正しく取り付けてください。
- 水栓の先端(断熱キャップなど)にひび割れがないか
➡ 水道工事店にご相談ください。

12
17

水栓から水漏れが ないか



- 水栓のパッキンが古くなっていないか
➡ 水道工事店にご相談ください。

—

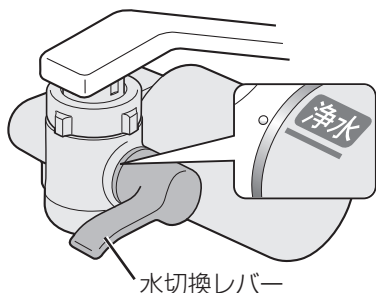
5 使いかた(水を出す)

浄水を出す

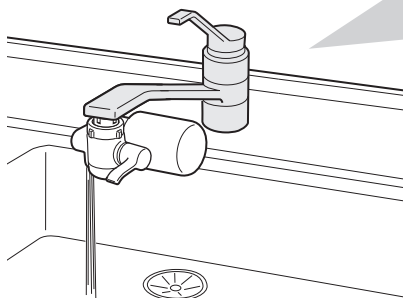
35℃未満の水温で使用してください。
(カートリッジの故障の原因になります。)

- 誤って35℃以上の水を使用したときは、浄水側に水を約20秒間通してください。

1 水切換レバーを動かし、「浄水」にする

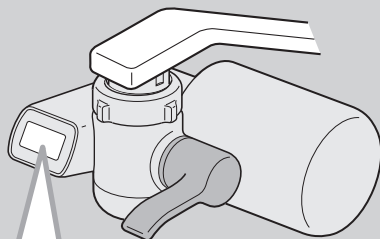


2 水栓(蛇口)を開け、水を出す



3 終わったら水栓(蛇口)を閉める

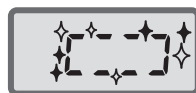
TK-CJ21のみ



《液晶表示》

■ 使用中

(アニメーションを表示)



■ 水栓を閉じて10秒間

カートリッジの交換時期を
使用可能残量で表示 (P.25)



■ 水栓を閉じて10秒後

電池の消耗を防ぐため、液晶表示は水栓を閉めてから、約10秒後に消灯します。
(再度通水したときに点灯)

- 流量が約0.6 L/分以下になると、止水されたときとみなし、カートリッジの使用可能残量が変わることがあります。

原水(水道水)を出す

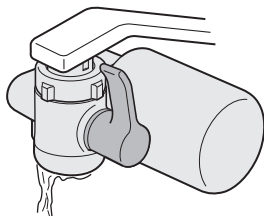
80℃未満の水温で使用してください。
(浄水器の故障の原因になります。)

1 水切換レバーを動かし、
「シャワー」または「原水」にする

2 水栓(蛇口)を開け、水を出す

お願い

- シャワーの水が乱れる場合：
水栓(蛇口)を開いて水量を多くしてご使用
ください。



シャワー

水切換レバー

原水

水切換レバー

3 終わったら
水栓(蛇口)を閉める

使いかた(水を出す)

お手入れ

ふだんのお手入れ

柔らかい布に水を含ませ、かたく絞ってふいてください。



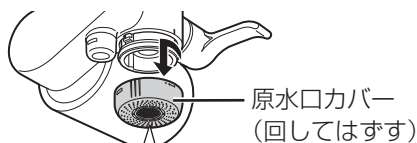
- 浄水器のイラストはTK-CJ11/TK-CJ01の例です。

お願い

- 洗剤・クレンザー・シンナー・ベンジン・アルコール・灯油などは使わないでください。
まちがって使用したときは、すぐ水ぶきをし、表面の洗剤などを取り除いてください。
(洗剤が通水に混じる、樹脂の割れ、変色・変形の原因)
- 金属製のブラシなどは使わないでください。(傷の原因)

原水口

- 原水口の汚れ※は、歯ブラシなどで取り除いてください。
- 原水口カバーを取りはずすと、内部の清掃ができます。



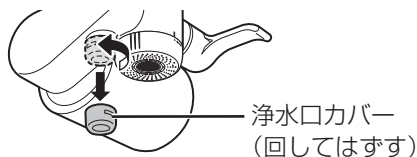
取り付けるときは

- ① 取り付け位置を合わせる
- ② 固定位置まで回す

※洗いの飛びはねが付着すると汚れや生活カビの原因になります。
使用するたび、または定期的にお手入れすることをおすすめします。

浄水口

- 浄水口カバーを取りはずすと、内部の清掃ができます。



■断水時

- 使用できません。
- 使用中に断水したときは水栓を閉めてください。
- 断水が解除されたときは水切換レバーを「原水」または「シャワー」にして、まず原水(水道水)を流し、本体内の空気や濁った水を流し出してください。
その後は、通常通りに使用されても問題ありません。(空気や濁った水を浄水側に通水すると、カートリッジの使用期間が大幅に短くなるため)

1年に1回程度のお手入れ

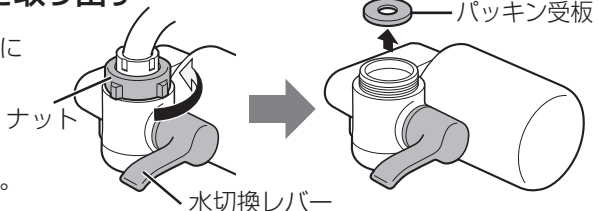
浄水器取付口のフィルターに、ごみなどが詰まると水量が少なくなります。
1年に1回程度、下記の手順で清掃してください。

浄水器取付口（フィルター、注水口）

●浄水器のイラストはTK-CJ11/TK-CJ01の例です。

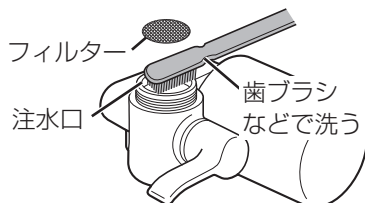
1 ナットをゆるめ、浄水器をはずし フィルターとパッキン、 パッキン受板を取り出す

- 水切換レバーは「浄水」にしてください。
- 浄水器本体を少し回すと、ナットがゆるみやすくなります。



(例：泡沫用つぎてによる取り付けの場合)

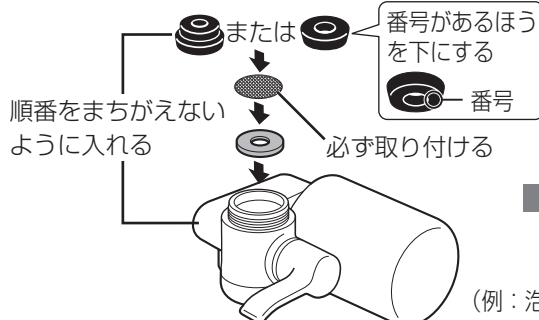
2 フィルターと注水口を洗う



3 浄水器を取り付ける

- フィルターを必ず取り付けてください。
- 取り付け後、「原水」または「シャワー」で約5秒間水を流してください。

お願い ●ナットを締め付けるときは、工具を使わないでください。
(ナット破損の原因)



ナットを確実に締めつける

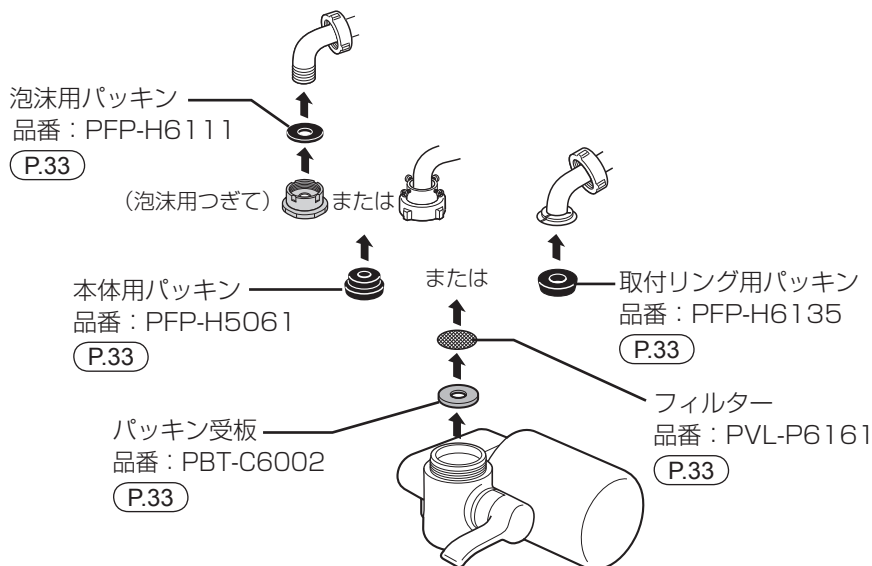
(例：泡沫用つぎてによる取り付けの場合)

お手入れ (つづき)

パッキン・フィルターの交換

パッキンについて ●浄水器のイラストはTK-CJ11/TK-CJ01の例です。

- 蛇口に取り付けるとき、下図のようにパッキンを使用する必要があります。
- パッキンはゴム系素材を使用しているため、定期的(約3年目)に交換してください。
- 長期使用の場合、ゴムの劣化および変形、傷により水漏れを起こす場合があります。
- 詳しくは、(P.33, 34)で確認してください。



吐水量が少なくなる場合

(1) フィルターの目詰まり

- フィルターは水道管に付着した大きなゴミ(配管水あか、サビなど)を取り除いています。
- フィルターが目詰まりを起こすと水の出が悪くなります。お手入れをしても付着物を取り除くことができなくなった場合は、フィルターを交換してください。
品番：PVL-P6161 (P.33)
- フィルターをはずした状態で使用すると、浄水器が故障する場合があります。

(2) フィルターの目詰まり以外

- 水温が低い場合(カートリッジに水が通りにくくなるため)
- 水圧が低い地域(70 kPa以下)で使用した場合
- 地域の水道水圧が低下した場合・水道工事の直後など、断水していた場合
- カートリッジの目詰まり

カートリッジを交換する

交換時期がきて浄水能力が低下したカートリッジは、新しいカートリッジと交換してください。

TK-CJ21/TK-CJ11



交換用カートリッジ
品番：TK-CJ21C1

P.32

カートリッジの交換の目安

総通水量：4 000リットル※1

※1 家庭用浄水器試験方法：JIS S 3201 での数値

● 使用期間の目安

- 1日10リットル使用したとき：約1年
- 1日20リットル使用したとき：約6か月

TK-CJ01



交換用カートリッジ
品番：TK-CJ01C1

P.32

カートリッジの交換の目安

総通水量：2 000リットル※1

※1 家庭用浄水器試験方法：JIS S 3201 での数値

● 使用期間の目安

- 1日10リットル使用したとき：約6か月
- 1日20リットル使用したとき：約3か月

お願い ●使用量が少なくても、次のようなときは交換してください。

- においやいやな味がするとき
(カートリッジの除去能力の低下)
- 浄水の流量が極端に少ないとき
(カートリッジの目詰まり)
- TK-CJ21/TK-CJ11の場合 使用期間が1年を超えたとき
- TK-CJ01の場合 使用期間が6か月を超えたとき

**カートリッジ
を交換して
ください**

P.27

TK-CJ21のみ

- カートリッジの使用可能残量を液晶表示で確認する
(水栓を閉めて10秒間)

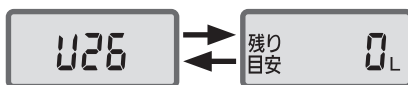
- 交換目安となる総通水量(4 000リットル)までの残量を10秒間表示します。
- 通水量を積算しています。

交換目安までの残量が150リットル以下になると、残量表示が下記のように点滅します。

例：残り150
リットル



残量がなくなると下記を交互に表示します。



残量が「0 L」になるまえに、カートリッジを交換してください。

カートリッジを交換する

カートリッジを交換する（つづき）

カートリッジの除去性能について

● 除去できる物質

- 遊離残留塩素
- 総トリハロメタン※¹
- 2-MIB(カビ臭)
- 鉄(微粒子状)※²
- ジェオスミン(カビ臭)※²
- 濁り
- 溶解性鉛(TK-CJ21/TK-CJ11のみ)
- アルミニウム(中性)※²
- フェノール類※²

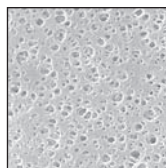
※¹ クロロホルム、ブロモジクロロメタン、ジブロモクロロメタン、ブロモホルムの4種類の化合物の総称です。

※² 浄水器協会(JWPA)で定められた規格基準(JWPAS B基準)に規定された除去対象物質。

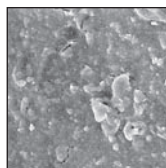
● 水質による使用期間の違い

カートリッジには、細かな汚れを除去するために、中空糸膜フィルターが内蔵されています。

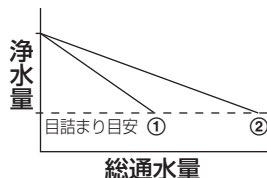
そのため、目詰まりの原因となる物質が多い水質では、使用期間が短くなります。



中空糸膜表面
(新品時)



目詰まりした
中空糸膜表面



- ① 目詰まりの原因となる物質が多い水質
- ② 標準的な水質

・放射性物質は除去できません。

メモ

●一般の水道水では水質(濁り、鉄サビなど)・水圧により、目詰まりの時期に大幅な差が出ることがあります。

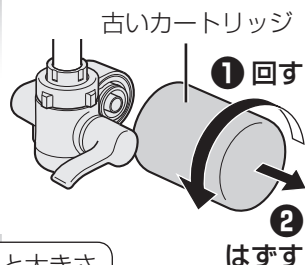
カートリッジの交換のしかた

●最初に水栓を閉めておく。

また、カートリッジをはずした状態で通水しないでください。水があふれ出ます。

1 古いカートリッジを取りはずす

- カートリッジはシンク内で取りはずしてください。
(水が落ちるため)
- カートリッジを右図のように矢印の方向に回すとはずれます。



2 新しいカートリッジを取り付ける

① カートリッジ交換月を油性ペンでマークする



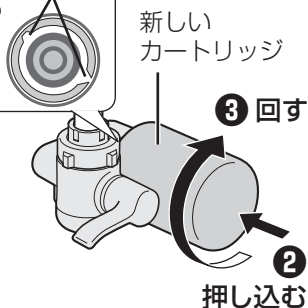
例：3月の場合

② カートリッジを矢印の方向に押し込む

③ ゆっくりと矢印の方向に止まるまで回す

- カートリッジを締めすぎないでください。
(カートリッジ取付部が破損し、水漏れの原因になります。)

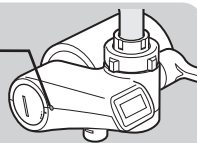
ツメの位置と大きさを合わせる



TK-CJ21のみ

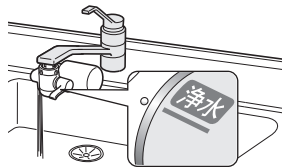
④ リセットボタンを押す(約3秒間)

- (つまようじなど、先のとがったものでは押さないでください。
つまようじの柄の部分など先端が丸いもので押してください。)
- カートリッジの使用可能残量表示が「4000 L」に戻ります。



3 水栓を開き、水切換レバーを「浄水」にし、本体に通水する(約3～4分間)

- 通水中、カートリッジ取付部から水漏れがないことを確認してください。



お願い ●使用済みのカートリッジは、地域で定められた条例に従って廃棄してください。
(カートリッジケースの材質はABS樹脂です。ろ材の種類は「仕様」P.31を参照してください。)

TK-CJ21のみ

- カートリッジの使用可能残量があるときにカートリッジを交換する場合でも、必ず手順2-④で使用可能残量が「4000 L」と表示されるまでリセットボタンを押し続けてください。(約3秒間) [カートリッジの使用可能残量を正しく表示するため]

カートリッジを交換する(つまようじ)

故障かな?と思ったときには

万一故障かなと思われることがありましたら、修理依頼される前に次のことを調べてください。

なお、異常のときは、ご自分で分解修理は絶対しないで、お買い上げの販売店にご連絡ください。

症 状

原因と対応いただく内容

参 照
ページ

浄水量が少ない、
または出ない

- 水栓を絞りすぎていませんか？
➡ 水栓を開けてください。
- 水圧が低すぎませんか？
➡ 水栓を全開にしてください。
- 浄水器内のフィルターが目詰まりしていませんか？
➡ フィルターを清掃してください。
- カートリッジを確実に取り付けられていますか？
➡ 確実に取り付けてください。
- 断水していませんか？
➡ 水が出るまでお待ちください。
- カートリッジの目詰まりなどで流量が低下しています。
➡ 故障ではありません。
カートリッジの交換時期が近づいています。

—

23

27

22

25

26

においいやな味、
濁りがとれない

- カートリッジの除去能力が低下しています。
➡ カートリッジを交換してください。

25

27

カートリッジ交換後の、
浄水量が少ない

- カートリッジ内の空気が抜けていないためです。
➡ 故障ではありません。約3～4分間
通水してください。



—

TK-CJ21のみ

液晶表示が突然消えた

- 電池の消耗を防ぐため、使用していないときは、自動的に表示が消えるようになって
います。
➡ 故障ではありません。

20

症 状	原因と対応いただく内容	参 照 ページ
TK-CJ21のみ 下記のような表示が出た 	<ul style="list-style-type: none"> カートリッジの交換目安となる総通水量(4 000リットル)を超えました。 ➡ カートリッジを交換してください。 カートリッジ交換後、リセットボタンを押し忘れていませんか？ ➡ リセットボタンを押してください。(約3秒間) 	27
TK-CJ21のみ 下記のような表示が出た 	<ul style="list-style-type: none"> 電池の交換時期です。 ➡ 電池(コイン形リチウム電池：CR2032)を交換してください。 	18

■ 水漏れがあるときには

水漏れ箇所	原因と対応いただく内容	参 照 ページ
浄水器接続部	<ul style="list-style-type: none"> 浄水器を水栓に確実に取り付けていますか？ ➡ 確実に取り付けてください。 ※ 泡沫用つぎでの締め付けが弱いときは、浄水器ごと回転させると、しっかり締め付けられます。 浄水器内の部品は正しく入っていますか？ ➡ 正しく取り付けてください。 水栓(断熱キャップなど)にひび割れがありませんか？ ➡ 水道工事店にご相談ください。 	12 17
カートリッジ取付部	<ul style="list-style-type: none"> カートリッジを確実に取り付けていますか？ ➡ 確実に取り付けてください。 	27
水栓部分	<ul style="list-style-type: none"> 水栓のパッキンが古くなっていませんか？ ➡ 水道工事店にご相談ください。 	—

よくあるご質問 (Q&A)

ここでは、問い合わせがよくあるご質問をあげてみました。

使いかた

Q1

薬を服用しているのですが、浄水を飲んでも大丈夫でしょうか？

薬を服用する場合は、「浄水」をお使いください。

薬服用以外の飲用、調理にも浄水をご使用いただけます。

Q2

浄水は、どのくらい日持ちするのですか？

常温では24時間以内にお使いください。

浄水の場合、水道水の中の塩素(殺菌剤)が除去されており、一般細菌が増えやすくなっています。

冷蔵庫で保存する場合でも、清潔な密閉容器に入れて2日以内にお使いください。

Q3

浄水が光って見えますが何ですか？

水に溶けている成分(主としてミネラル分)が析出したものです。

またカートリッジの機能が低下した場合も同様の現象が現れますので、その場合は新しいカートリッジと交換してください。

Q4

鉛(溶解性鉛)は除去できないのですか？

TK-CJ21/TK-CJ11 除去できます。

TK-CJ01 除去できません。

お手入れ

Q5

長期間(目安：約1週間以上)使用しないときは、どうするのですか？

- カートリッジは浄水器から取りはずしてビニール袋に入れ、空気を抜いて口を閉じてから冷蔵庫に保管してください。
- 再使用するときは、カートリッジを取り付けた後、約3分間通水し水漏れがないか、また動作や表示に異常がないかを確認してください。

1か月以上使用しない場合は、カートリッジ内の水が変質することがありますので、カートリッジの交換をおすすめします。

その他

Q6

総トリハロメタンとは、どういうものですか？

クロロホルム、ブロモジクロロメタン、ジブロモクロロメタン、ブロモホルムの4種類の化合物の総称です。

Q7

2-MIBとは、どういうものですか？

2-メチルイソボルネオールの略称で、水道水のカビ臭原因物質のひとつです。

仕 様

品 番		TK-CJ21	TK-CJ11	TK-CJ01
寸 法		幅135 mm × 奥行125 mm × 高さ75 mm	幅125 mm × 奥行110 mm × 高さ75 mm	
	質 量	約350 g (満水時:約490 g)	約310 g (満水時:約450 g)	
本 体 使 用 水 温		浄水側: 35℃未満 (原水/シャワー: 80℃未満)		
使用可能な最小動水圧		70 kPa		
ろ 過 流 量		1.8 L/分 [水圧100 kPaのとき]		
装 着 カ ー ト リ ッ ジ		TK-CJ21C1		TK-CJ01C1
浄水能力	遊離残留塩素 (注1)	4 000 L		2 000 L
	濁 り (注2)	4 000 L		2 000 L
	総トリハロメタン (注1)	4 000 L		2 000 L
	2-MIB (カビ臭) (注1)	4 000 L		2 000 L
	溶解性鉛 (注1)	4 000 L		—
上記以外 で除去で きる物質	鉄 (微粒子状) (注4)	●		●
	アルミニウム(中性) (注4)	●		●
	ジェオスミン (カビ臭) (注4)	4 000 L		2 000 L
	フェノール類 (注4)	4 000 L		2 000 L
ろ材(カートリッジ)の 取替(交換)時期の目安 (注3)		約1年(1日10 L使用時) 〔約6か月(1日20 L使用時)〕		約6か月 (1日10 L使用時) 〔約3か月 (1日20 L使用時)〕
材 料 の 種 類		ABS樹脂		
ろ 材 の 種 類		不織布・粒状活性炭・ セラミック・中空糸膜		不織布・ 粒状活性炭・ 中空糸膜
除 去 で き な い 物 質		水中に溶け込んでいる鉄分・ 重金属類(銀・銅など)や塩分(海水)		

※ 数値は水温20℃時の値です。

※ 硬水を軟水に変えることはできません。

(注1) JIS S 3201 試験による除去率 80 %の値。

(注2) JIS S 3201 試験によるろ過流量の 50 %の値。

(注3) 使用水量・水質・水圧によって大幅に短くなることがあります。

(注4) 浄水器協会 (JWPA) で定められた規格基準 (JWPAS B基準) に従った試験による除去率80 %の値。なお鉄 (微粒子状) とアルミニウム (中性) は浄水能力を規定しているものではありません。

別売品 (価格は2012年3月現在のものです。)

お買い上げの販売店またはパナソニックの製品を扱っている販売店で購入してください。

使いかた、取り付けかたについては、それぞれに付属の説明書をよくお読みください。

- 商品扱いには(商)と記載しています。それ以外は補修部品です。ご購入の際は、販売店に品番とともに、ご連絡ください。

消耗品

- 交換用カートリッジ ★ (P.25)

TK-CJ21/TK-CJ11用

品番: TK-CJ21C1 (商)

希望小売価格: 6,800 円 (税込)

TK-CJ01用

品番: TK-CJ01C1 (商)

希望小売価格: 5,300 円 (税込)



取り付け部品

- 大型水栓用金具(内径32.5 mm) (P.11)

品番: P-06JR (商)

希望小売価格: 1,155 円 (税込)

- 水栓先端径が24 mm~32 mmの水栓に使用します。



- 泡沫水栓用つぎて(内ねじ用) (P.11)

品番: 水栓:

PRV-D8623K W23, 山20

PRV-D8623M W24, 山20

PRV-D8623G M24, ピッチ 1 mm

希望小売価格: 1,050 円 (税込)

- 水栓メーカー名、水栓品番を確認のうえ、販売店にご相談ください。



補修用

- 浄水口カバー ※4 (P.22)

品番: TKCJ21W3137

希望小売価格: 105 円 (税込)



- 原水口カバー ※4 (P.22)

品番: TKCJ21W3147

希望小売価格: 420 円 (税込)



- 電池カバー ※4 TK-CJ21用 (P.18)

品番: TKCJ21W3157

希望小売価格: 210 円 (税込)



別売品は販売店でお買い求めいただけます。

★印はパナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

CLUB Panasonic

Pana Sense

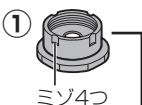
<http://club.panasonic.jp/mall/sense/>



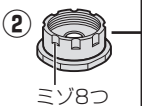
固定具(浄水器取付用)

水栓の種類による固定具(①～⑩)の組み合わせについては (P.34)

- 泡沫用つぎてA(グレー)※1 ①
品番：PRV-C8605D
希望小売価格：315 円(税込)
・W22, 山20



- 泡沫用つぎてB(白)※2 ②
品番：PRV-C6402W
希望小売価格：315 円(税込)
・M22, ピッチ1 mm



泡沫用つぎての底面に、
AまたはBの表示があります。

- 取付リング(大・ベージュ)※2 ③
品番：PRV-C8605BC
希望小売価格：210 円(税込)



- 取付リング(小・白)※2 ④
品番：PRV-C8605AW
希望小売価格：210 円(税込)



- 取付金具(ねじ4本付)※2 ⑤
品番：PRV-C8615M
希望小売価格：525 円(税込)



- 取付リング用パッキン※2 ⑥
品番：PFP-H6135
希望小売価格：210 円(税込)



- 固定具セット※3 ⑦
品番：TK7205X7377
希望小売価格：1,470 円(税込)
・固定具②～⑥のセットです。



- 泡沫用パッキン ⑦
品番：PFP-H6111
希望小売価格：105 円(税込)



- 本体用パッキン※4 ⑧
品番：PFP-H5061
希望小売価格：105 円(税込)



- フィルター※4 ⑨

品番：PVL-P6161

希望小売価格：105 円(税込)



- パッキン受板※4 ⑩

品番：PBT-C6002

希望小売価格：105 円(税込)



- ※1 浄水器に装着されているつぎてと同じです。
- ※2 付属の固定具セットの部品と同じです。
- ※3 付属の固定具セットと同じです。
- ※4 浄水器に装着されている部品と同じです。

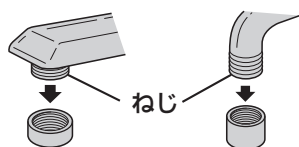
別売品（つづき）

水栓（蛇口）形状と固定具（浄水器取付用）の組み合わせについて

転居または水栓から水漏れをしているときは、下記の部品をセットでお買い求めください。

●品番や価格など詳細は（P.33）（①～⑩）で確認できます）

外側にねじがある水栓（ねじ外径22 mm）



- | | | | |
|-------------|--------|---|--------|
| ⑦ | （グレー） | ⑦ | （白） |
| ⑦ 泡沫用パッキン | | | |
| ① | （ミゾ4つ） | ② | （ミゾ8つ） |
| ① ② 泡沫用つぎて※ | | | |
| ⑧ | | ⑧ | |
| ⑧ 本体用パッキン | | | |
| ⑨ | | ⑨ | |
| ⑨ フィルター | | | |
| ⑩ | | ⑩ | |
| ⑩ パッキン受板 | | | |

※2種類あります。

先端がふくらんでいる水栓 （パイプ外径16 mm・19 mm以外）



先端がふくらんでいない水栓 （ストレート型）



- | | | | |
|---------------|--|---|--|
| ⑤ | | ⑤ | |
| ⑤ 取付金具（ねじ4本付） | | | |
| ⑧ | | ⑧ | |
| ⑧ 本体用パッキン | | | |
| ⑨ | | ⑨ | |
| ⑨ フィルター | | | |
| ⑩ | | ⑩ | |
| ⑩ パッキン受板 | | | |

先端がふくらんでいる水栓 （パイプ外径19 mm）



- | | | | |
|-----------------|--|---|--|
| ③ | | ③ | |
| ③ 取付リング（大・ベージュ） | | | |
| ⑥ | | ⑥ | |
| ⑥ 取付リング用パッキン | | | |
| ⑨ | | ⑨ | |
| ⑨ フィルター | | | |
| ⑩ | | ⑩ | |
| ⑩ パッキン受板 | | | |

先端がふくらんでいる水栓 （パイプ外径16 mm）



- | | | | |
|--------------|--|---|--|
| ④ | | ④ | |
| ④ 取付リング（小・白） | | | |
| ⑥ | | ⑥ | |
| ⑥ 取付リング用パッキン | | | |
| ⑨ | | ⑨ | |
| ⑨ フィルター | | | |
| ⑩ | | ⑩ | |
| ⑩ パッキン受板 | | | |

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へ
ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「故障かな?と思ったときには」(28～29ページ)でご確認のあと、直らないときは、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名 浄水器

●品番 TK-CJ21/TK-CJ11/TK-CJ01

●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間(ただし、カートリッジは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます)。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検
 などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **7年**

当社は、この浄水器の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後 7 年保有しています。

●商品の点検訪問について

お客様からのご相談なしに、商品およびカートリッジの点検案内をすることはありません。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター

電話

365日 受付9時～20時

フリー
ダイヤル



0120-878-365

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話

フリー
ダイヤル



0120-878-554

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

次ページにつづく

保証とアフターサービス

保証とアフターサービス (つづき) よくお読みください

■ 各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道地区		近畿地区	
札幌 ☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南 2丁目17-7	滋賀 ☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
旭川 ☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166	京都 ☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原 3番地
帯広 ☎(0155)33-8477	帯広市西20条北 2丁目23-3	大阪 ☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目 2丁目15-5
函館 ☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241 (函館流通卸センター内)	奈良 ☎(0743)59-2770	大和郡山形井町800番地
東北地区		和歌山 ☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
青森 ☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364	兵庫 ☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台 3丁目13-4
秋田 ☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1	中国地区	
岩手 ☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43	鳥取 ☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
宮城 ☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町 7-4-18	米子 ☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
山形 ☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75	松江 ☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
福島 ☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15	出雲 ☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
首都圏地区		浜田 ☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
栃木 ☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	岡山 ☎(086)242-6236	岡山市北区野田 3丁目20番8号
群馬 ☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1	広島 ☎(082)295-5011	広島市西区南観音 1丁目13-5
茨城 ☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3	山口 ☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
埼玉 ☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2	四国地区	
千葉 ☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5	香川 ☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分 359番地3
東京 ☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂 2丁目26-17	徳島 ☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
山梨 ☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13	高知 ☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
神奈川 ☎(045)847-9720	横浜市港南区日野 5丁目3-16	愛媛 ☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉 75-1
新潟 ☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14	九州地区	
中部地区		福岡 ☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
石川 ☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目 266番地	佐賀 ☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸 字上深町3044
富山 ☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4	長崎 ☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
福井 ☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14	大分 ☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
長野 ☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11	宮崎 ☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉 2099-2
静岡 ☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松 2丁目24-24	熊本 ☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
愛知 ☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町 8-10	鹿児島 ☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
岐阜 ☎(058)278-6720	岐阜市中鶯4丁目42	大島 ☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
三重 ☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421	沖縄地区	
		沖縄 ☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。

<http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

0511

MEMO

会員サイト「CLUB Panasonic」で「**ご愛用者登録**」をしてください

PC <http://club.panasonic.jp/>

※このサービスは WEB 限定のサービスです。

携帯



ご愛用者登録用の製造番号について

製造番号の欄には、次の 6 桁の数字を入力してください。

432513

※ 上記の製造番号は、今回ご購入の製品のみご利用できます。

※ 他の製品をご登録の場合、WEB サイトをご参照ください。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…………… ●修理に関するご相談は……………

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://panasonic.co.jp/cs/>

パナソニック 修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック お客様ご相談センター

電話

フリー
ダイヤル



0120-878-365

※携帯電話・PHSからのご利用に
なれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機
ボタンの「87」と「530#」を押してください。
(番号を押しても案内が続く場合は、「※」ボタンを押し
てから操作してください。)

■ 上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**
■ FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30

(closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※ 上記の内容は、予告なく変更する場合があります。
ご了承ください。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話

フリー
ダイヤル



0120-878-554

※携帯電話・PHSからのご利用に
なれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

• 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っ
ております。

ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社

ビューティ・リビングビジネスユニット

〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

© Panasonic Corporation 2012

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けにならない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ホ) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障及び損傷
(ヘ) 本書のご添付がない場合
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
(チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はおお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はおお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
(ご相談窓口一覧表を同梱の場合)
お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※ This warranty is valid only in Japan.

〈キリトリ線〉

Panasonic

持込修理

浄水器保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載して
おります。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

※ 品番 お買い上げの 製品品番□に チェックして ください。	<input type="checkbox"/> TK-CJ21 <input type="checkbox"/> TK-CJ11 <input type="checkbox"/> TK-CJ01
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間 (但しカートリッジは除く)
※ お買い上げ日	年 月 日
※ お客様	ご住所 お名前 見 本 様 電 話 () -
※ 販売店	住所・販売店名 電 話 () -

パナソニック株式会社

ビューティ・リビングビジネスユニット

〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL (0749) 26-7890

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡してください。

〈キリトリ線〉